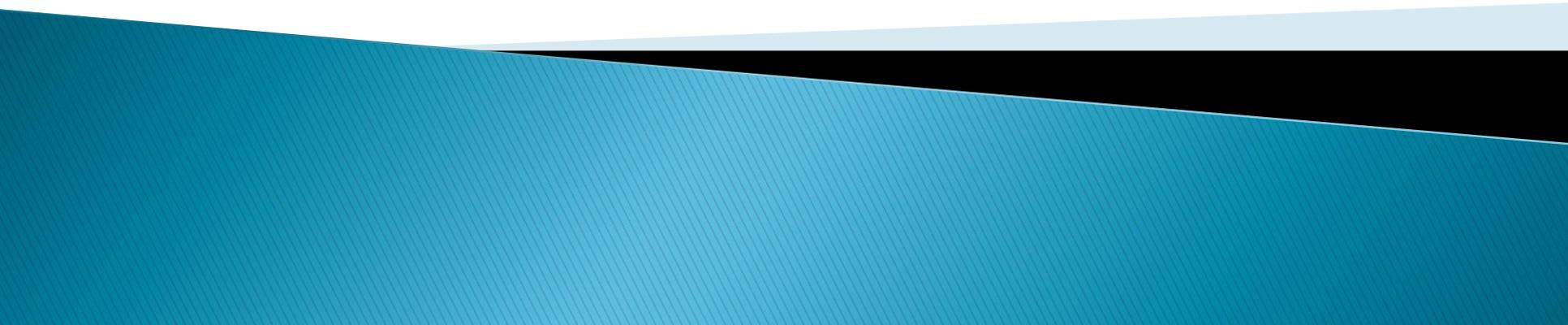


BAB II
E-BUSINESS GLOBAL:
BAGAIMANA BISNIS MENGGUNAKAN SI



TUJUAN PEMBELAJARAN

- ❑ Mendefinisikan dan menggambarkan proses bisnis dan hubungan mereka dengan sistem informasi.
 - ❑ Menjelaskan sistem informasi yang mendukung fungsi bisnis utama: penjualan dan pemasaran, manufaktur dan produksi, keuangan dan akuntansi, dan sumber daya manusia.
 - ❑ Mengevaluasi peran yang dimainkan oleh sistem yang melayani berbagai tingkatan manajemen dalam bisnis dan hubungan mereka satu sama lain.
 - ❑ Menjelaskan bagaimana aplikasi perusahaan dan intranet mempromosikan integrasi proses bisnis dan meningkatkan kinerja organisasi.
 - ❑ Menilai peran fungsi sistem informasi dalam bisnis.
- 

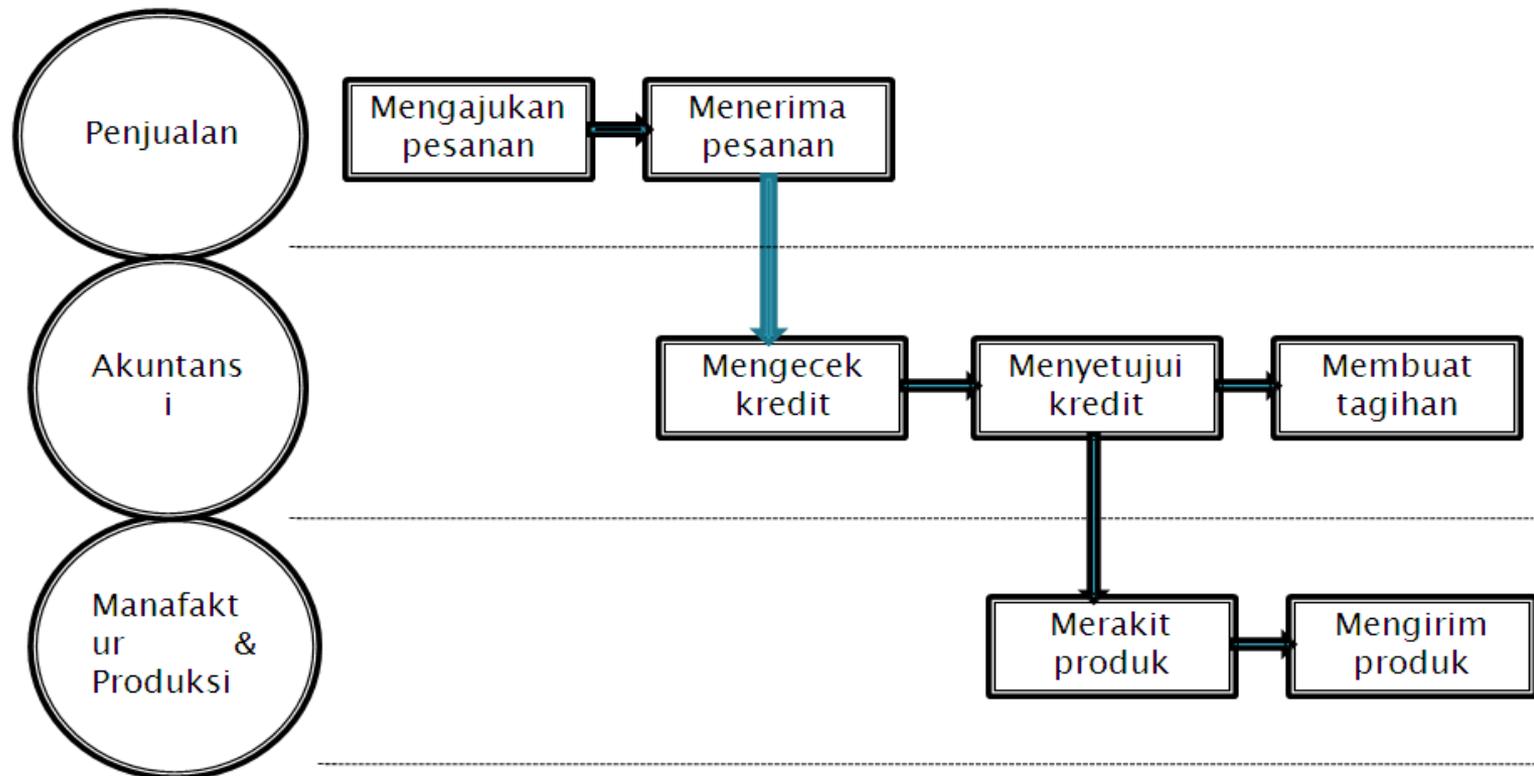
1. Proses Bisnis dan Sistem Informasi

□ Proses Bisnis

- Proses Bisnis adalah Kebijakan, Struktur Organisasi, Sumber Daya dan Aktivitas yang berjalan teratur pada sebuah organisasi.
- Proses bisnis melewati banyak wilayah fungsional berbeda dan membutuhkan koordinasi antar departemen.
- Kinerja perusahaan tergantung kepada seberapa baik proses bisnis dirancang dan dikoordinasikan. Proses bisnis perusahaan dapat menjadi sumber kekuatan kompetitif jika dapat memungkinkan perusahaan untuk berinovasi atau untuk menjalankannya dengan lebih baik dari pesaingnya.

□ Bagaimana teknologi informasi meningkatkan proses bisnis?, Efisiensi dan Transformasi

Contoh proses bisnis : proses pemenuhan pesanan



2. JENIS SISTEM INFORMASI BISNIS

▶ Sistem :

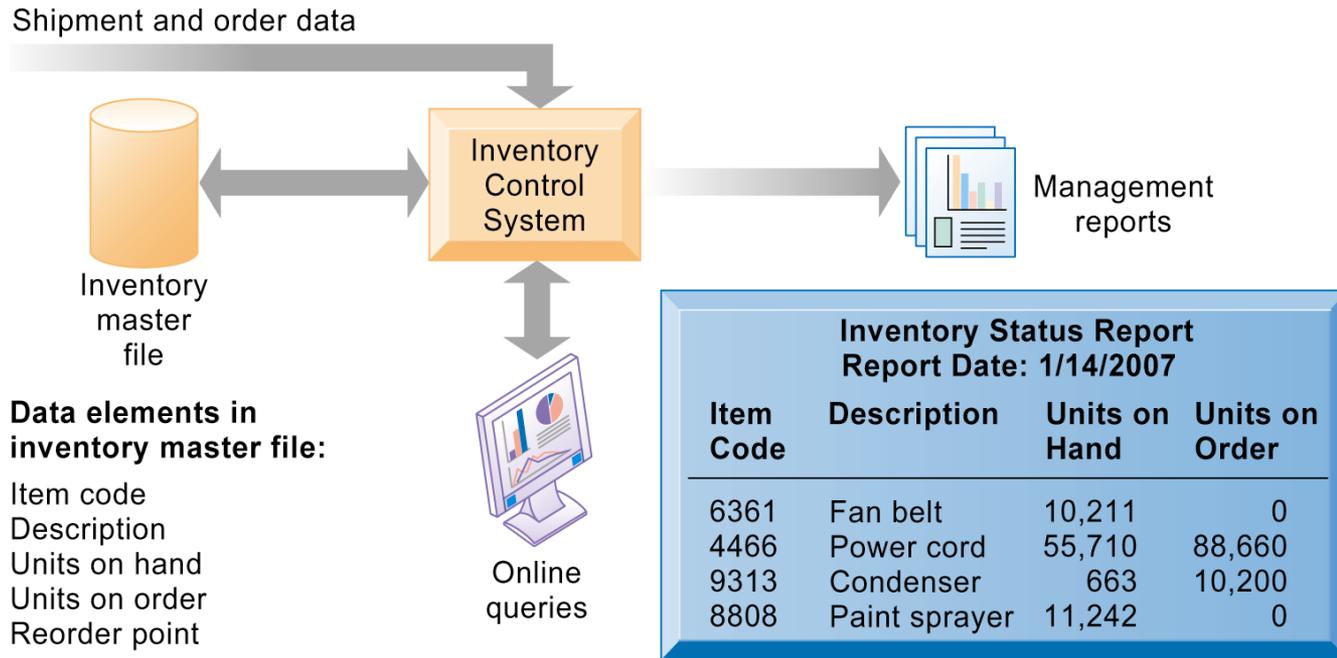
1. **Fungsional**, contoh : SI Akuntansi, SI penjualan dan pemasaran, SI produksi
2. **Konstituen** , contoh : Sistem pemrosesan transaksi, SI manajemen dan sistem pendukung keputusan, sistem pendukung eksekutif.

▶ Gambaran Sistem penjualan dan pemasaran dilihat dari segi enterprise

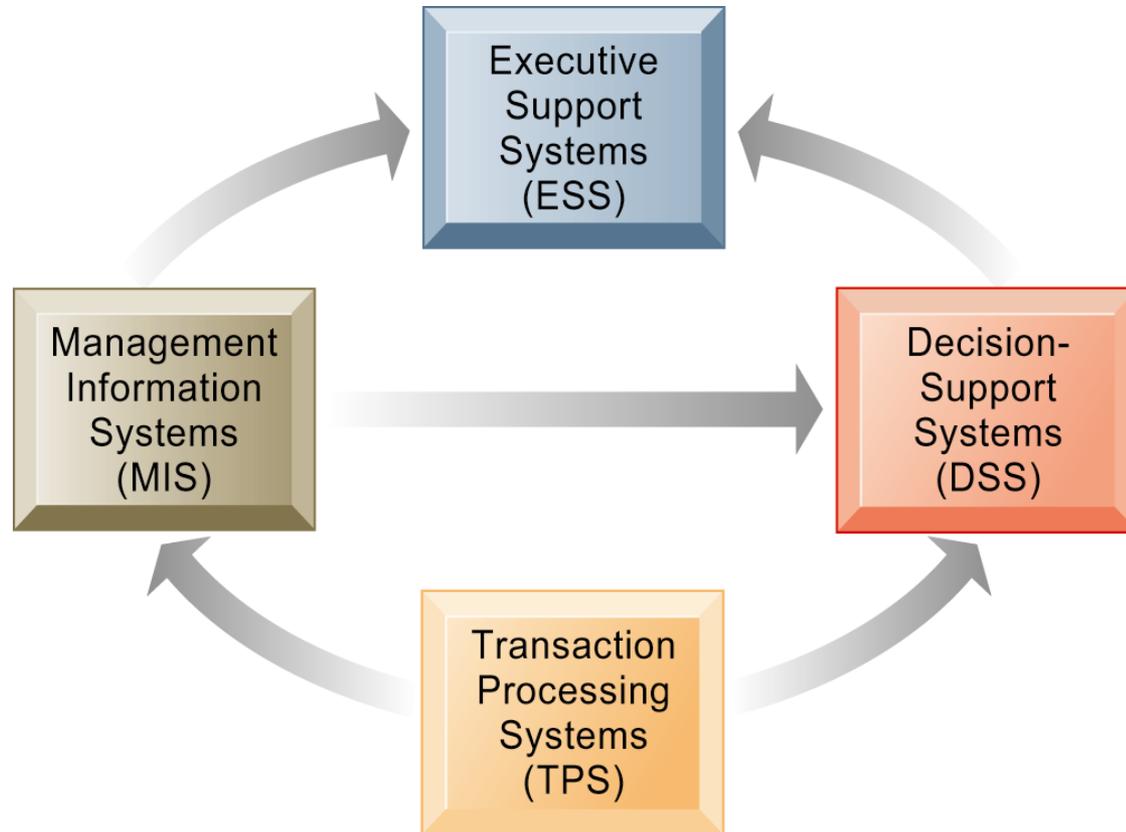
Sistem	Gambaran	Kelompok yang dilayani
Pemrosesan pesanan	Memasukkan, memproses dan melacak pesanan	Low level Management dan Karyawan
Analisa	Menentukan harga untuk produk dan jasa	Middle Management
Peramalan, pergerakan Penjualan	Menyiapkan peramalan penjualan 5 thn ke depan	Top Management

- ❑ Sistem dari sudut pandang **konstituen** → digunakan untuk memeriksa sistem dalam bentuk beragam tingkatan manajemen dan jenis keputusan yang didukungnya.
 - ❑ Semua tingkatan memiliki kebutuhan informasi yang berbeda sesuai dengan tanggung jawab yang berbeda dan masing-masing dapat dilihat sebagai pilihan informasi utama.
 - Sistem Pemrosesan transaksi
 - MSI dan SPK
 - Sistem Pendukung Eksekutif
- 

Overview of an Inventory System



Keterkaitan Antara Sistem



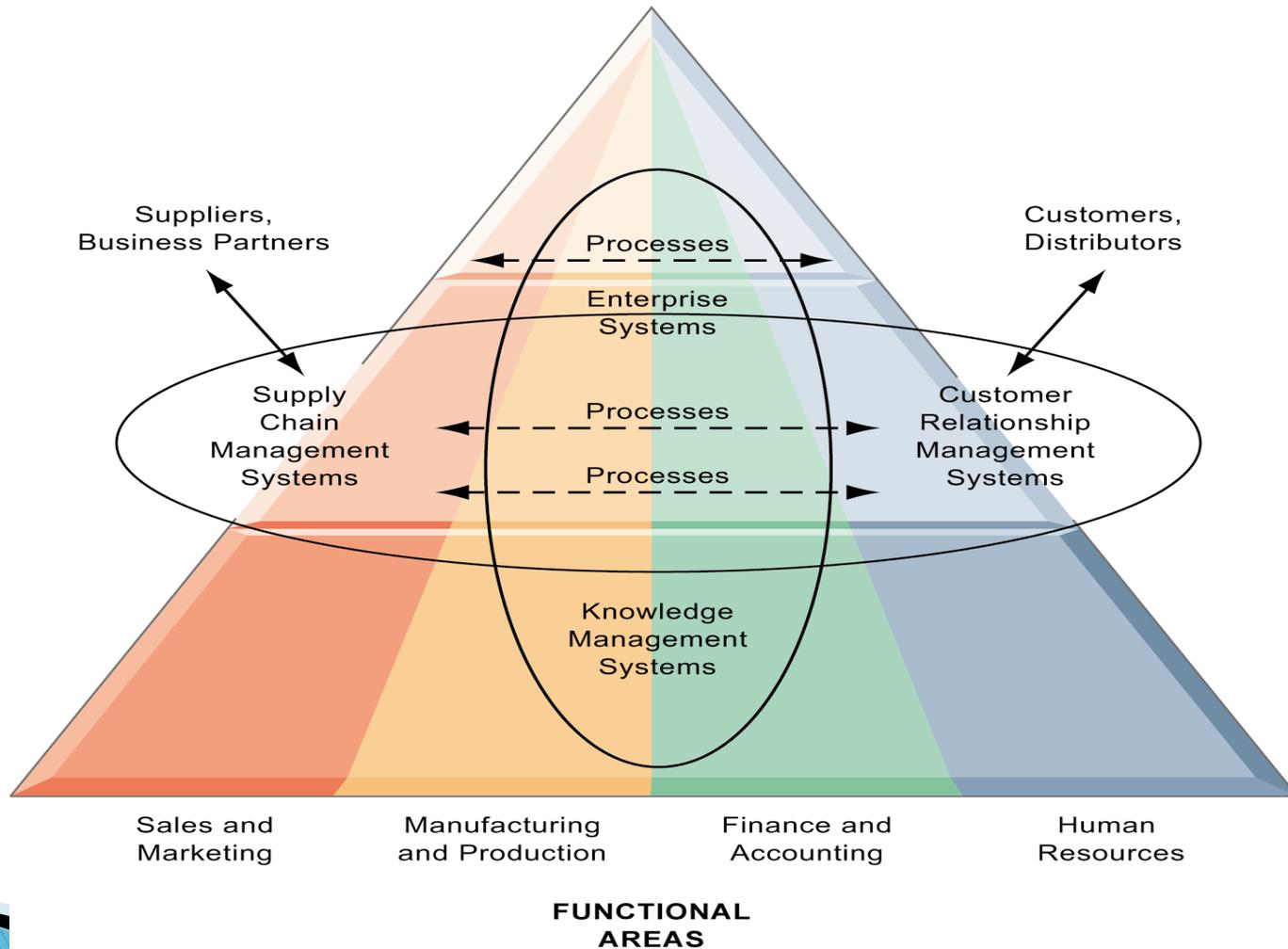
Sistem yang mencakup Enterprise

- ❑ **Enterprise applications**
 - Enterprise systems
 - Supply chain management systems
 - Customer relationship management systems
 - Knowledge management systems
 - ❑ **Intranets and extranets**
 - ❑ **E-business, e-commerce, and e-government**
- 

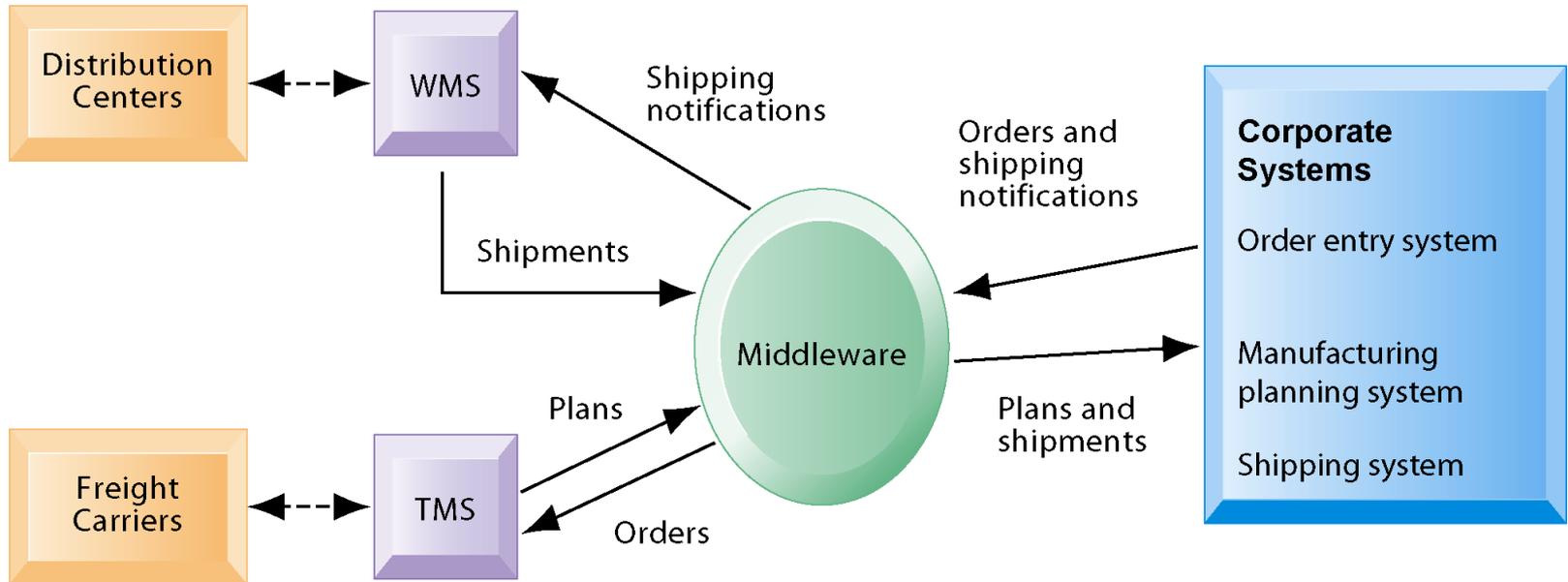
3.SISTEM YANG MELINGKUPI PERUSAHAAN

- ❑ Bagaimana mengintegrasikan semua jenis SI sehingga dapat saling bekerja sama ?
- ❑ Solusi --→ menerapkan aplikasi perusahaan (Enterprise Application), yang merupakan sistem yang melingkupi area fungsional, berfokus pada menjalankan proses bisnis pada semua tingkatan manajemen.
- ❑ Aplikasi perusahaan membantu bisnis untuk menjadi lebih fleksibel dan produktif dengan mengkoordinasikan proses bisnis dengan lebih dekat dan mengintegrasikan sekelompok proses agar mereka berfokus pada pengelolaan sumber daya yang efisien dan pelayanan pelanggan.
- ❑ Terdiri dari 4 aplikasi perusahaan : sistem perusahaan, sistem manajemen rantai pasokan, sistem pengolahan hubungan pelanggan dan sistem pengelolaan pengetahuan. Setiap aplikasi perusahaan ini menyatukan seperangkat fungsi dan proses bisnis terkait untuk meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Enterprise Application Architecture

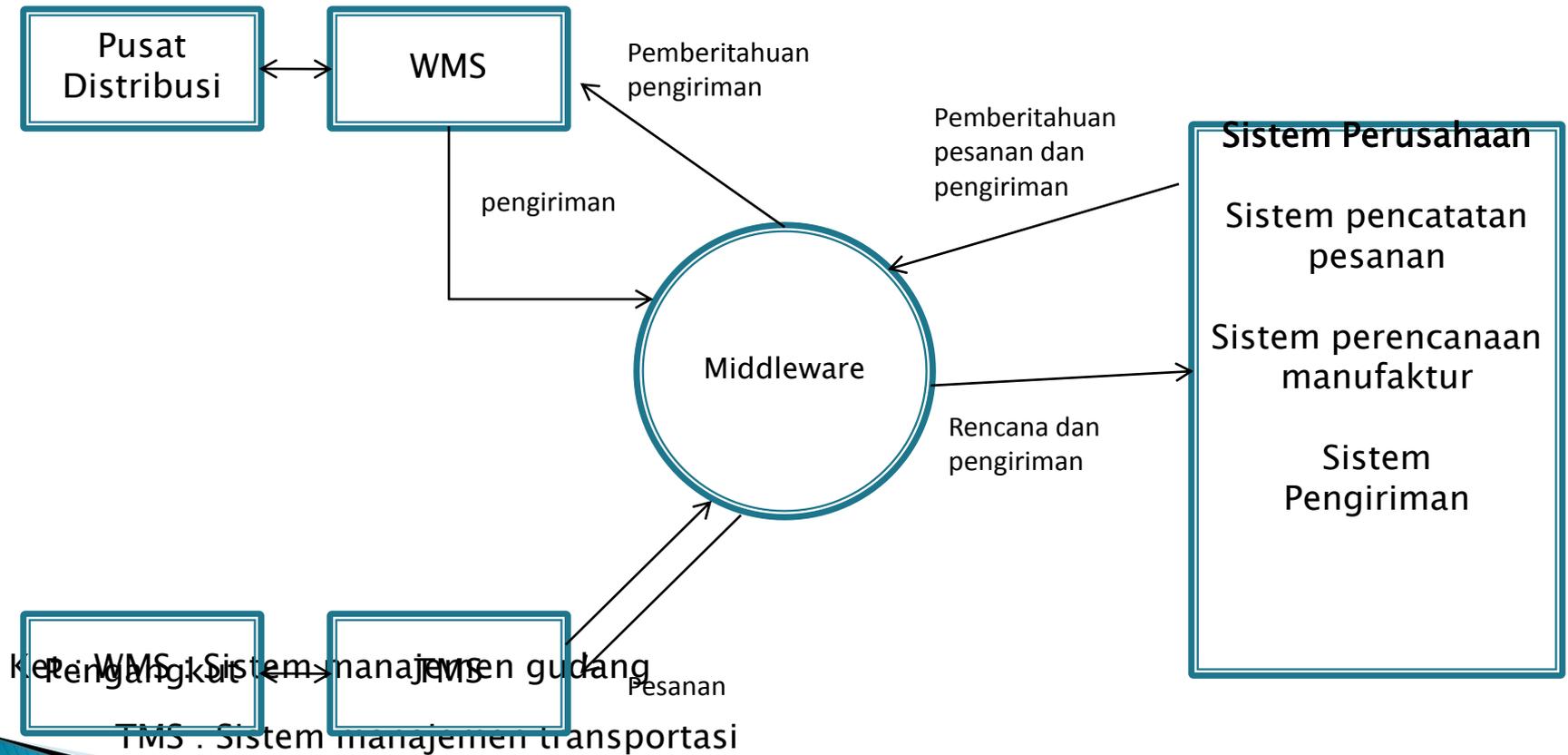


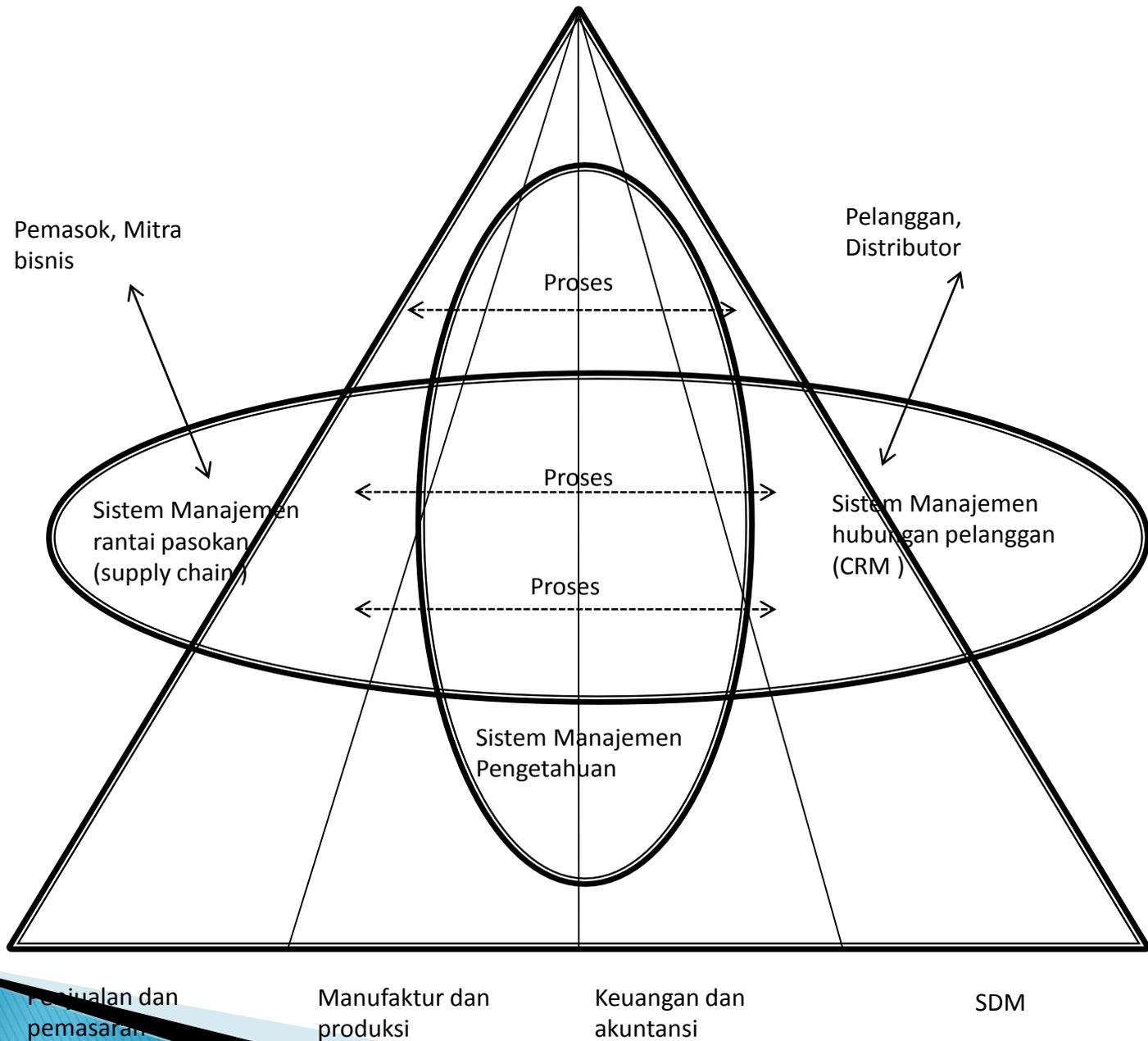
Example of Supply Chain Management System



Customer orders, shipping notifications, optimized shipping plans, and other supply chain information flow among Haworth's Warehouse Management System (WMS), Transportation Management System (TMS), and its back-end corporate systems.

- Merencanakan produksi berdasarkan permintaan sebenarnya pelanggan
- Mengkomunikasikan perubahan pada rancangan produk dengan cepat





Pemasok, Mitra bisnis

Pelanggan, Distributor

Proses

Sistem Manajemen rantai pasokan (supply chain)

Sistem Manajemen hubungan pelanggan (CRM)

Proses

Proses

Sistem Manajemen Pengetahuan

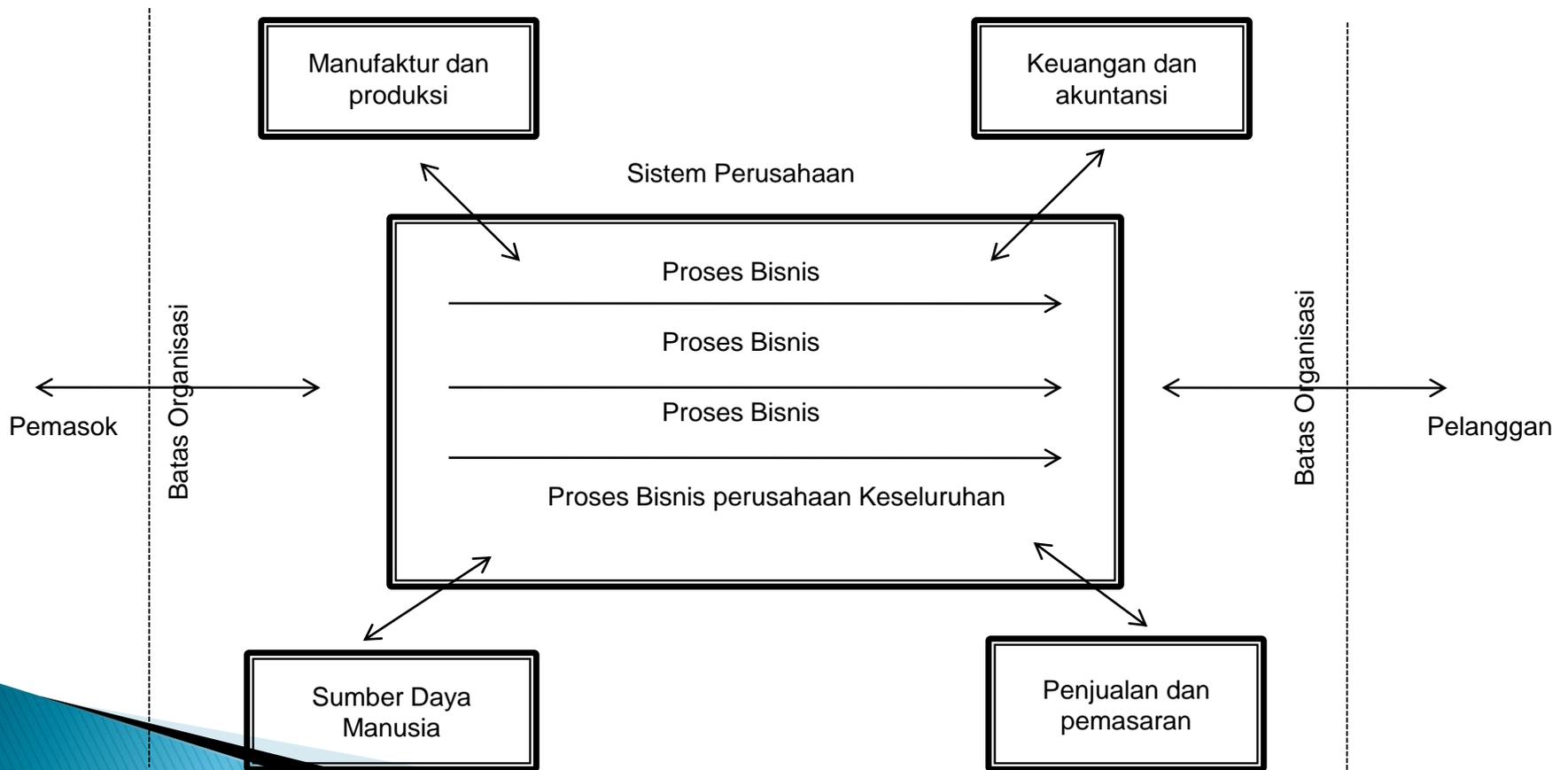
Penjualan dan pemasaran

Manufaktur dan produksi

Keuangan dan akuntansi

SDM

- ▶ Sistem Perusahaan --> dikenal dengan sistem perencanaan sumber daya perusahaan (*Enterprise Resource Planning*), menyelesaikan masalah ini dengan mengumpulkan data dari berbagai macam proses bisnis inti.



- **Sistem Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management)** -→ membantu bisnis mengelola hubungan dengan pemasok mereka. Sistem ini menyediakan informasi untuk membantu pemasok, perusahaan pembeli, distributor dan perusahaan logistik untuk berbagi informasi mengenai pemesanan, produksi, tingkat persediaan dan pengantaran produk dan jasa agar mereka dapat mencari sumber, memproduksi dan mengirimkan barang dan jasa dengan efisien.
- SCM merupakan satu jenis sistem antarorganisasi karena sistem ini mengotomatiskan arus informasi yang melalui hambatan organisasi.
- Bagaimana SI memfasilitasi SCM :
 - Memutuskan kapan dan apa yang akan diproduksi, disimpan dan dipindahkan
 - Mengkomunikasikan pesanan dengan cepat
 - Melacak status pesanan
 - Mengecek ketersediaan persediaan dan mengawasi tingkat persediaan
 - Mengurangi biaya persediaan , transportasi dan pergudangan
 - Melacak pengiriman

- **Sistem manajemen hubungan pelanggan (Customer Relationship Management – CRM)** -> membantu perusahaan mengelola hubungannya dengan pelanggan.
 - **Sistem manajemen pengetahuan (Knowledge management system)** -> memungkinkan organisasi untuk lebih baik dalam mengelola proses dan penerapan pengetahuan dan keahlian.
 - E-business-> penggunaan TI untuk menjalankan proses bisnis
 - E-Commerce → bagian dari E-Business yang berhubungan dengan penjualan dan pembelian barang atau jasa melalui internet
 - E-Government → aplikasi TI yang memungkinkan hubungan pemerintah dan agen sektor publik dengan masyarakat, bisnis.
- 

4 FUNGSI SI PADA BISNIS

- ❑ Dibentuknya Departemen SI yang terdiri dari : Programmer, analis sistem, pemimpin proyek dan manajer SI. **Analisis sistem** : penghubung utama antara kelompok SI dengan seluruh organisasi. Merupakan pekerjaan analis sistem untuk menterjemahkan masalah dan persyaratan bisnis menjadi kebutuhan informasi dan sistem.
 - ❑ Manajer SI : pemimpin tim programmer dan analis, manajer proyek, manajer fasilitas fisik, manajer telekomunikasi dan spesialis basis data.
 - ❑ Pengguna akhir : perwakilan dari departemen-departemen di luar kelompok SI dan aplikasi dikembangkan untuk pengguna akhir.
- 